

Polityka prywatności GLEJZER.COM

Data ostatniej aktualizacji: 16 października 2026 r.

1. Informacje ogólne

Prywatność osób odwiedzających GLEJZER.COM jest dla mnie ważna. W niniejszej polityce wyjaśniam, jakie dane osobowe mogą być zbierane podczas korzystania ze strony, w jakim celu są przetwarzane i jakie prawa przysługują użytkownikom.

GLEJZER.COM jest autorską przestrzenią poświęconą książkom, grafice, projektowaniu i twórczości. Serwis może również umożliwiać zakup publikacji, prac graficznych i innych produktów autorskich.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Mariusz B. Glejzer, prowadzący serwis GLEJZER.COM.

Adres do korespondencji: [DO UZUPEŁNIENIA]

Adres strony: <https://glejzer.com>

Adres e-mail: kontakt@glejzer.com

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod wskazanym adresem e-mail.

3. Jakie dane są przetwarzane?

W zależności od sposobu korzystania z serwisu mogą być przetwarzane następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy lub adres do rozliczeń,
- informacje dotyczące zamówień i płatności,
- dane konta klienta w sklepie (jeśli konto zostanie założone),
- dane podane w korespondencji,
- adres IP i podstawowe informacje techniczne dotyczące urządzenia oraz przeglądarki,
- dane związane z plikami cookies oraz z korzystaniem ze strony (statystyki odwiedzin — wyłącznie za Twoją zgodą).

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niektóre informacje mogą być niezbędne do realizacji zamówienia, udzielenia odpowiedzi lub skorzystania z określonych funkcji serwisu.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

Kontakt i korespondencja

W celu udzielania odpowiedzi na wiadomości przesyłane drogą elektroniczną lub za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze korespondencji; w przypadku zapytań dotyczących zawarcia umowy zastosowanie może mieć także art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Realizacja zamówień

W związku ze sprzedażą w serwisie dane podawane przy składaniu zamówienia są wykorzystywane do przyjmowania i realizowania zamówień, obsługi płatności, dostarczania zamówionych produktów (w przypadku e-booków — przekazania linku do pobrania pliku), organizowania dostaw oraz kontaktu z kupującymi.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem.

Rozliczenia i obowiązki prawne

Dane dotyczące sprzedaży mogą być przetwarzane w celu wystawiania dokumentów sprzedaży, prowadzenia rozliczeń oraz realizowania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Reklamacje i dochodzenie roszczeń

Dane mogą być wykorzystywane do obsługi reklamacji, zwrotów, rozpatrywania zgłoszeń oraz ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa prawna: odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO.

Newsletter

Adres e-mail podany w formularzu oraz informacje związane z zapisem (data zapisu i potwierdzenia, adres IP urządzenia, z którego potwierdzono zapis) są przetwarzane w celu przesyłania wiadomości o nowościach, premierach, publikacjach i ofercie GLEJZER.COM. Zapis wymaga potwierdzenia w wiadomości e-mail (double opt-in). System newslettera może zbierać statystyki otwarć wiadomości i kliknięć w linki, które służą wyłącznie do oceny skuteczności wysyłki.

Podstawa prawna: dobrowolnie wyrażona zgoda — art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Z newslettera można zrezygnować w dowolnym momencie, korzystając z linku w stopce każdej wiadomości lub pisząc na adres kontakt@glejzer.com. Rezygnacja nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej dokonaniem.

Statystyki odwiedzin

Za Twoją zgodą korzystamy z narzędzia Google Analytics (Google Ireland Limited), które za pomocą plików cookies zbiera informacje o korzystaniu ze strony, takie jak liczba odwiedzin, odwiedzane podstrony czy źródło wejścia. Dane służą wyłącznie do ulepszania serwisu. Bez Twojej zgody narzędzie nie jest uruchamiane.

Podstawa prawna: zgoda — art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać za pomocą ikony ustawień zgód widocznej na stronie.

Bezpieczeństwo i prawidłowe działanie serwisu

Dane techniczne mogą być przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony, wykrywania błędów, przeciwdziałania nadużyciom i ochrony serwisu.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Sklep internetowy i płatności

W związku ze sprzedażą w serwisie dane podawane podczas składania zamówienia są wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z obsługą transakcji oraz w innych celach wskazanych w niniejszej polityce.

Płatności są obsługiwane przez przelew tradycyjny oraz za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych: [NAZWA OPERATORA PŁATNOŚCI — DO UZUPEŁNIENIA PO WYBORZE].

W zakresie niezbędnym do realizacji płatności dane mogą być przekazywane operatorowi płatności.

Administrator sklepu nie musi otrzymywać pełnych danych instrumentu płatniczego wykorzystywanego przez kupującego. Zakres informacji udostępnianych operatorowi zależy od wybranej metody płatności.

6. Dostawa zamówień

W przypadku zakupu produktów fizycznych dane niezbędne do doręczenia przesyłki mogą zostać przekazane firmie realizującej dostawę.

Planowanym partnerem logistycznym sklepu jest InPost.

Przekazywane dane mogą obejmować imię i nazwisko, adres dostawy lub oznaczenie paczkomatu, numer telefonu oraz adres e-mail, stosownie do wybranej formy dostawy.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym funkcjonowanie serwisu, w szczególności:

- dostawcy usług hostingowych — LH.pl, przechowującemu dane strony i sklepu,
- operatorowi płatności elektronicznych,
- firmie kurierskiej lub operatorowi dostaw,
- dostawcy systemu do obsługi newslettera — MailerLite,
- dostawcy narzędzia do statystyk odwiedzin — Google Analytics (Google Ireland Limited), wyłącznie po wyrażeniu zgody,
- dostawcy narzędzia do zarządzania zgodami na pliki cookies — CookieYes, który przechowuje zapis wyboru dokonanego przez użytkownika,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, informatyczne lub prawne,
- organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie odpowiednim do celu ich przetwarzania.

8. Pliki cookies

Strona GLEJZER.COM wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie. Pliki niezbędne do działania strony i sklepu (np. koszyk, sesja, bezpieczeństwo, zapamiętanie Twojego wyboru dotyczącego zgód) stosujemy bez zgody. Pliki analityczne uruchamiamy dopiero po wyrażeniu przez Ciebie zgody w banerze wyświetlanym przy pierwszej wizycie.

Wybór możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać za pomocą ikony ustawień zgód widocznej w rogu strony.

Zewnętrzny formularz newslettera może ładować skrypty dostawcy (MailerLite); jego działanie opisano w Polityce cookies.

Szczegółowe informacje znajdują się w odrębnej Polityce cookies.

9. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres uzależniony od celu ich przetwarzania:

- dane związane z zamówieniami i rozliczeniami — przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego;
- dane związane z reklamacjami i roszczeniami — przez okres obsługi sprawy oraz okres, w którym możliwe jest dochodzenie lub obrona roszczeń;
- dane wykorzystywane w newsletterze — do momentu wycofania zgody (rezygnacji z newslettera), z zastrzeżeniem danych potrzebnych do wykazania zgody, które przechowujemy przez okres możliwego dochodzenia roszczeń;

- dane statystyczne z narzędzia analitycznego — przez okres wskazany w jego ustawieniach (obecnie 2 miesiące), a zapis wyboru dotyczącego zgód na cookies — przez okres niezbędny do wykazania zgody;
- dane związane z korespondencją — przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres uzasadniony ewentualnymi roszczeniami;
- dane techniczne — zgodnie z rzeczywistymi okresami przechowywania logów serwera i ustawieniami systemów bezpieczeństwa.

Po ustaniu podstawy przetwarzania dane są usuwane lub anonimizowane, chyba że ich dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.

10. Prawa użytkownika

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania nieprawidłowych danych,
- usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych, jeżeli spełnione są odpowiednie warunki,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania ze swoich praw można napisać na adres kontakt@glejzer.com.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy usług, z których korzystamy (w szczególności Google oraz dostawcy systemu newslettera i zarządzania zgodami), mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych.

Przekazywanie danych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w tym EU-U.S. Data Privacy Framework — w przypadku podmiotów w niej uczestniczących) albo standardowych klauzul umownych. Informację o zastosowanych zabezpieczeniach i kopię ich treści można uzyskać, pisząc na adres kontakt@glejzer.com.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Serwis nie zakłada podejmowania wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

W przypadku wdrożenia takich mechanizmów niniejsza polityka zostanie odpowiednio zaktualizowana.

13. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w związku ze zmianami funkcjonalności serwisu, wykorzystywanych usług lub obowiązujących przepisów prawa.

Aktualna wersja dokumentu jest publikowana pod adresem:

<https://glejzer.com/polityka-prywatnosci/>

Kontakt w sprawach prywatności:

kontakt@glejzer.com